

ПАМ'ЯТКА З ПИТАНЬ НАДАННЯ КОМПЕНСАЦІЙ ЗА ПОШКОДЖЕНЕ/ЗНИЩЕНЕ ЖИТЛО

I. ХТО МОЖЕ ОТРИМАТИ КОМПЕНСАЦІЮ

<p>Власники (співвласники) пошкодженого об'єкта, право власності на який підтверджено, які є громадянами України, досягли 18-річного віку та подали у встановлений спосіб заяву на виплату компенсації.</p>	<p>Примітки</p> <p>Якщо власником об'єкта нерухомого майна є недієздатна/обмежено дієздатна особа або особа, яка не досягла 18-річного віку, <u>отримувачем компенсації є один з її законних представників.</u></p> <p>У разі коли недієздатна/обмежено дієздатна особа або особа, яка не досягла 18-річного віку, є співвласником об'єкта нерухомого майна, <u>отримувачем компенсації є один із дієздатних співвласників (за наявності), який досяг 18-річного віку.</u></p> <p>Згоду співвласника об'єкта нерухомого майна, який є недієздатною/обмежено дієздатною особою або особою, яка не досягла 18-річного віку, на отримання компенсації надає <u>один із законних представників такої особи.</u></p> <p>Такі заяви подаються виключно в паперовій формі через Центр надання адміністративних послуг.</p>
---	--

II. ЗА ЯКЕ ПОШКОДЖЕНЕ ЧИ ЗНИЩЕНЕ МАЙНО МОЖНА ОДЕРЖАТИ КОМПЕНСАЦІЮ

<p>Зареєстровані в Державному реєстрі речових прав ЖИТЛОВІ ОБ'ЄКТИ, <u>пошкоджені чи знищені</u> внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених збройною російською агресією, а саме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - одноквартирні будинки, у тому числі відокремлені житлові будинки садибного типу, зблоковані будинки з окремими квартирами, що мають свій власний вхід з вулиці (таун-хаузи), котеджі та будинки одноквартирні підвищеної комфортності, будинки садибного типу, дачні та садові; - квартири (житлові приміщення) у багатоквартирному будинку (у разі, коли місця загального користування не пошкоджені, або у разі, коли такі місця загального користування були пошкоджені, але в подальшому були відремонтовані). 	<p>Примітки</p> <p>За літні кухні, сараї, паркани, гаражі, ворота тощо компенсація поки ще не надається. Відшкодування за цю шкоду буде надаватися пізніше за рахунок коштів від за рахунок репарацій країни-агресора!</p>
--	---

III. ЯКІ ВИДИ КОМПЕНСАЦІЇ МОЖНА ЗАРАЗ ОТРИМАТИ

<p>1. ЗА ПОВНІСТЮ ЗРУЙНОВАНИЙ ЖИТЛОВИЙ БУДИНОК ЧИ КВАРТИРУ (щодо якого є висновок про неможливість його відновлення за допомогою капітального ремонту і такий об'єкт підлягає демонтажу) компенсацію можна одержати <u>в одній із таких форм:</u></p>	<p>1.1. Грошову компенсацію на спеціальний поточний рахунок заявника для будівництва будинку взамін знищеного (власнику надаються в два етапи кошти на спеціальний рахунок, з якого він оплачує будівництво житла (купує матеріали чи наймає виконавців робіт). За ці кошти заявник може побудувати собі новий будинок на земельній ділянці після демонтажу залишків зруйнованого;</p>	<p style="text-align: center;">Примітки</p> <p>Якщо якась квартира в багатоквартирному будинку майже повністю знищена (лишилися лише несучі стіни), але більшість квартир сильно не постраждали, то такий будинок підлягає капітальному ремонту. Тому, ця «майже знищена» квартира не може вважатися зруйнованою і за неї не можна отримати компенсацію за знищене майно! Таким власникам треба чекати поки централізовано буде виконаний капітальний ремонт всього будинку і такої квартири, а тоді вони зможуть звернутися і отримати компенсацію за пошкоджене майно на завершення ремонту!</p> <p>Розмір компенсації за знищене майно (коштами чи сертифікатом) буде визначатися комісією за встановленими формулами. Вартість одного квадратного метру зруйнованого будинку по громаді складає зараз – 33 717,465 грн. Для квартир вартість метра квадратного буде трохи меншою, бо додатково враховуються вік квартири і кількість кімнат.</p> <p>Компенсація за знищене майно надається лише за площу знищеного об'єкта нерухомого майна, яка не перевищує 150 кв. метрів для квартири та 200 кв. метрів для будинку. За площу що перевищує цей ліміт компенсацію буде виплачуватися згодом за рахунок коштів стягнутих у формі репарацій з країни-агресора.</p> <p>Враховується <u>загальна площа</u> житла, яка вказана у документах про право власності та витязі з Державного реєстру речових прав. Самовільні (неузаконені) прибудови не враховуються при розрахунку компенсації!</p>
	<p>1.2. Житлового сертифіката для фінансування придбання житлового будинку чи квартири (у тому числі фінансування придбання такого приміщення/будинку, що буде споруджене/споруджений в майбутньому, або інвестування/фінансування їх будівництва). За цей сертифікат заявник може купити собі інше житло по всій Україні. Кошти платяться державою безпосередньо на рахунок продавця житла протягом 5 днів з моменту посвідчення нотаріальної угоди купівлі-продажу.</p>	

<p>2. ЗА ЧАСТКОВО ПОШКОДЖЕНЕ ЖИТЛО (будинок чи квартиру) (тобто житло, яке можна відновити провівши капітальний чи поточний ремонт). За пошкоджене майно можна одержати компенсацію <u>в одній із таких форм:</u></p>	<p>2.1. Компенсація для проведення ремонту (компенсація для придбання будівельної продукції з метою виконання поточного чи капітального ремонту самостійно отримувачем компенсації або шляхом замовлення виконання відповідних робіт та послуг на об'єкті нерухомого майна);</p>	<p style="text-align: center;">Примітки</p> <p>У разі коли ремонтні роботи були частково проведені на дату подання заяви, отримувач компенсації має право подати одночасно 2 заяви:</p> <ul style="list-style-type: none"> - заяву про надання компенсації за виконаний ремонт щодо завершеної частини ремонтних робіт; - заяву про компенсацію для проведення ремонту щодо тієї частини ремонтних робіт, яка не була проведена на дату подання заяви (після того, як така послуга стане доступною). <p>Якщо увесь ремонт чи його частина пошкодженого житла були виконані коштом Бучанської міської ради, Київської обласної військової адміністрації, благодійних фондів тощо (тобто не за власні кошти власника майна) то такі витрати не будуть виплачуватися заявнику і вираховуватимуться із суми компенсації за самостійно проведений ремонт. Заявники, які подаватимуть заяву на компенсацію за самостійно проведений ремонт гарантують, що увесь ремонт робили за власний рахунок. Якщо хтось приховує інформацію про одержання допомоги з ремонтом з інших джерел, він може бути притягнутий до відповідальності за шахрайство та змушений буде повернути кошти!</p> <p>На сьогодні, максимальний розмір компенсації на проведення ремонту складає 350 тис. грн. на квартиру і 500 тис грн за житловий будинок. Якщо розрахована сума компенсації буде більшою за 200 тис. грн., тоді вона розбивається на 2 частини (70% та 30%). Після витрачання першої частини коштів заявнику доведеться відвідувати Комісії за їх цільове використання, і лише тоді отримати наступний транш.</p>
	<p>2.2. Компенсація за виконаний ремонт за власні кошти заявника (коли на дату подання заявки ремонтні роботи були повністю чи частково проведені). Поки ця форма компенсації ще не доступна, але скоро буде запроваджена!</p>	

IV. ЯК ПОДАТИ ЗАЯВУ НА КОМПЕНСАЦІЮ

Заяву на виплату компенсації (за знищене чи пошкоджене майно) можна одним із таких способів:

Спосіб №1.

<p>ЧЕРЕЗ МОБІЛЬНИЙ ДОДАТОК ПОРТАЛУ ДІЯ В ЕЛЕКТРОННІЙ ФОРМІ. Для цього потрібно зробити ряд кроків:</p>	<p>КРОК 1.Встановити додаток «ДІЯ»</p>	<p>Примітки</p> <p>Якщо додатку ДІЯ нема, то його доведеться скачати і встановити на смартфон</p>
	<p>КРОК 2. Подати інформаційне повідомлення через додаток «ДІЯ», Центр надання адміністративних послуг чи нотаріуса у разі, коли воно не було подано раніше, або обрати одне з інформаційних повідомлень у разі, коли раніше їх було подано кілька.</p>	<p>В даному випадку мають на увазі спеціальні повідомлення, які внесені в Реєстр пошкодженого та знищеного майна! Письмові заяви про пошкоджене майно, які в 2022-2023 роках були подані до міської ради не вважаються повідомленнями і не беруться до уваги! Для подачі інформаційного повідомлення про пошкоджене майно зареєстроване право власності не вимагається!</p>
	<p>КРОК 3. Переконатися, що пошкоджений об'єкт внесений до Державного реєстру речових прав на нерухоме майно або у разі відсутності такого запису провести його реєстрацію.</p>	<p>Як правило, якщо право власності на житло виникло раніше 2013 року, то такого запису в Реєстрі може не бути. Щоб оновити реєстрацію в Реєстрі доведеться звернутися до державного реєстратора чи нотаріуса. Зверніть увагу, що в цьому випадку, на вимогу реєстратора можливо доведеться поновити технічну інвентаризацію БТІ і зробити новий техпаспорт на об'єкт нерухомості! Якщо право власності про житло відсутнє в Державному реєстрі речових прав, ви не зможете подати заяву на компенсацію! Якщо з реєстрацією права власності усе гаразд, то «ДІЯ» сама відобразить перелік ваших об'єктів нерухомості, з якого виберете той, за який просите компенсацію.</p>

<p>ЧЕРЕЗ МОБІЛЬНИЙ ДОДАТОК ПОРТАЛУ ДІЯ В ЕЛЕКТРОННІЙ ФОРМІ.</p>	<p>КРОК 4. Обираєте у мобільному додатку Порталу «ДІЯ» сервіс «єВідновлення» – Заяви про виплату та обирайте відповідну послугу, залежно від виду компенсації яку ви просите (за знищене чи пошкоджене майно).</p>	<p style="text-align: center;">Примітки</p> <p>Поетапно заповнюєте необхідні поля заяви (прізвище, власне ім'я, по батькові; дату народження; контактні дані (номер телефону, адреса електронної пошти); реєстраційний номер облікової картки платника податків; місцезнаходження одного пошкодженого об'єкта з інформаційного повідомлення, що було подано; відомості про наявність пріоритетного права на отримання компенсації та інші відомості) та переходите на наступні етапи.</p> <p>Якщо подаєте заяву для отримання <u>компенсації для проведення ремонтних робіт пошкодженого об'єкта</u> або для <u>грошової компенсації на спеціальний поточний рахунок заявника для будівництва будинку взамін знищеного</u> то доведеться відкрити поточний рахунок із спеціальним режимом використання для зарахування компенсації в одному з банків-партнерів «єВідновлення». Це можна зробити через мобільний додаток Порталу «ДІЯ» при подачі заяви на компенсацію. Краще обирати картку того банку, застосунок якого у вас вже є у смартфоні (наприклад, Приват24). Картка буде віртуальною у вашому банківському додатку. Якщо Вам потрібна фізична пластикова карта, то доведеться звернутися до відділення банку-емітента. З цієї картки ви будете оплачувати ремонт чи будівництво. Купити будівельні матеріали чи замовити виконання робіт з ремонту або будівництва ви можете не у будь-кого, а лише у ФОПів чи фірм, які стали партнерами програми «єВідновлення». Переліки партнерів програми можна знайти на сайті порталу «ДІЯ».</p> <p>Якщо подаєте заяву на <u>компенсацію за виконаний за власні кошти ремонт (ця форма компенсації буде доступна згодом!)</u>, тоді при подачі заяви необхідно вказувати номер існуючого поточного банківського рахунка (за стандартом IBAN) отримувача компенсації для виплати відшкодування.</p> <p>Якщо на <u>пошкоджене</u> житло є два чи більше співвласники, то інші співвласники повинні дати свою згоду заявнику на отримання компенсації. <u>Тобто, уся сума на ремонт усього будинку буде перерахована на банківський рахунок заявника, як одного із співвласників, і саме заявник має забезпечити виконання ремонту як своєї частини житла, так і часток інших співвласників</u> (виконати усі роботи, які були вказані в чек-листі складеному комісією). Згоду співвласники, надають або через свою «ДіЮ», а бо ж роблять нотаріальну заяву про згоду, яка передається Комісії.</p> <p>Для подачі заяви про виплату компенсації <u>за знищений об'єкт</u> (сертифікат чи кошти на будівництво будинку) кожен із співвласників отримує лише суму, пропорційну його частці у спільному майні. Тому, якщо по знищеному майну є декілька співвласників, краще кожному із них подати заяву щоб обрати єдину для усіх співвласників форму компенсації (сертифікати чи кошти на відбудову).</p> <p>Також при подачі заяви на компенсацію заявнику необхідно буде згенерувати засобами Порталу «ДІЯ» витяг про відсутність судимості. Витяг формується у додатку «ДІЯ» у розділі Сервіси – Довідки та витяги – Витяг про несудимість.</p>
	<p>КРОК 5. Після проходження усіх етапів заповнення електронної заяви заявнику в «ДІЯ» прийде автоматичне повідомлення про реєстрацію поданої заяви та про початок її розгляду.</p>	<p>Згодом у додаток «ДІЯ» заявника будуть приходити електронні повідомлення про наслідки розгляду його заяви та виплату компенсації. Крім того, від Комісії також можуть надходити запити про надання додаткової інформації, яку потрібно буде подати.</p>

Спосіб №2.

<p>ЧЕРЕЗ ЦЕНТР НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ, ОРГАН СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ НАСЕЛЕННЯ АБО НОТАРІУСА У ПАПЕРОВІЙ ФОРМІ.</p>	<p>Адміністратор центру надання адміністративних послуг, посадова особа органу соціального захисту населення або нотаріус у день звернення особи з метою подання заяви та переліку необхідних документів виконує наступні дії:</p>	<p>1) встановлює особу та повноваження її представника (у разі подання звернення представником);</p>	<p style="text-align: center;">Примітки</p> <p>Заявник, який звертається письмово, повинен мати необхідний банківський рахунок, номер якого вказуватиметься у заяві. Право власності на майно також має бути зареєстроване у державному реєстрі речових прав і заявник має надати витяг з реєстраційним номером нерухомості.</p> <p>Якщо повідомлення про пошкоджене майно не подавалося, то посадові особи відповідних органів допоможуть з подачею такого повідомлення.</p> <p>Заявникам, у яких нема застосунку ДІА, усі повідомлення про розгляд їх письмових заяв пересилаються поштою.</p>
		<p>2) заповнює заяву (з переліком документів, які додаються до заяви) засобами Порталу «Дія»;</p>	
		<p>3) роздруковує зареєстровану заяву, інший документ (за бажанням особи) та забезпечує її підписання отримувачем компенсації;</p>	
		<p>4) видає заявнику примірник зареєстрованої заяви із зазначенням реєстраційного номера заяви та цифрового коду.</p>	

V. КОЛИ НЕ ВИХОДИТЬ ПОДАТИ ЗАЯВУ НА КОМПЕНСАЦІЮ ЧЕРЕЗ ДІЮ

<i>Суть проблеми</i>	<i>Що робити</i>
1. У вас немає на порталі «ДІЯ» поданих повідомлень про пошкоджене майно.	Подати повідомлення через «ДІЯ», центр надання адміністративних послуг, орган соціального захисту населення або нотаріуса
2. Право власності на пошкоджений чи знищений об'єкт нерухомості не зареєстроване у Державному реєстрі речових прав.	Звернутися до державного реєстратора чи нотаріуса і обновити відомості в державному реєстрі
3. Хтось із співвласників майна вже подав заяву на компенсацію за пошкоджене майно по цьому об'єкту, яка ще перебуває на розгляді Комісії.	З'ясувати у співвласника подробиці подання ними заяви, дочекатися закінчення її розгляду Комісією та, у разі відмови співвласнику у виплаті компенсації, – звернутися самостійно (тепер інші співвласники згоду мають надати Вам)
4. Існують тимчасові технічні проблеми в роботі порталу ДІЯ.	Почекати та спробувати подати заяву пізніше
5. Подаєте заяву про компенсацію на проведення ремонту, але вона відображається як компенсація за знищене майно і Комісія відмовляє у видачі компенсації за знищене майно.	Таке трапляється, коли при подачі повідомлення було обрано опцію «майно не придатне до використання» тобто знищене повністю. Необхідно ще раз подати інформаційне повідомлення по цьому об'єкту, але відмітити що майно «пошкоджене частково», а тоді вибрати його серед інших повідомлень і подати по ньому заяву.

VI. ЯКИЙ ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ЗАЯВИ ТА ПРИЙНЯТТЯ РІШЕННЯ ПО НІЙ

Строк розгляду заяви не повинен перевищувати 30 календарних днів з дня її подання до комісії та до внесення в Реєстр пошкодженого та знищеного майна рішення про надання/відмову в наданні компенсації.

Після подачі заяви Комісія її побачить в Реєстрі пошкодженого та знищеного майна і візьме у роботу. Представник комісії зв'яжеться із заявником телефоном, вказаним у поданій заяві та погодить дату та приблизний час проведення комісійного обстеження. Якщо Комісія не може зв'язатися із заявником, на його електронну адресу надсилається лист із пропозицією вийти на зв'язок для вирішення питань обстеження. Якщо цей спосіб не дав результатів, комісія приймає рішення про зупинення розгляду заяви. Про зупинку розгляду заяви заявник отримує через застосунок ДІЯ повідомлення. Якщо до закінчення строку розгляду заяви (30 календарних днів) заявник не вийде на зв'язок, Комісія може прийняти рішення про відмову у наданні компенсації. Це не позбавляє можливості заявнику повторно подати заяву.

У обумовлений із заявником час Комісія в'їжджає на об'єкт, проводить його обстеження, фотофіксацію, складає актуальний акт комісійного обстеження та чек-лист. У чек-листі, на основі обсягу фактичних пошкоджень об'єкта та визначених законодавством переліку та вартості одиниці ремонтних робіт визначається сума компенсації. З атом комісійного обстеження і чек-листом заявник ознайомлюється та ставить свої підписи. Якщо заявник не згоден із визначеною сумою компенсації він може подати у встановленому порядку свої заперечення, які будуть розглянуті комісією.

При розгляді заяв про призначення компенсації за знищені об'єкти, віезд Комісії для обстеження є не обов'язковим, оскільки, як правило, по такій нерухомості вже складені звіти з технічного обстеження, а відомості внесені до Реєстру пошкодженого та знищеного майна. Крім того, за такими адресами міською радою проводився демонтаж і вивезення залишків будівельних конструкцій та склалися акти про демонтаж.

Підставами для відмови в наданні компенсації є:

- 1) подання заяви про надання компенсації особою, яка не може бути отримувачем компенсації відповідно до Порядку або не має повноважень для подання заяви;
- 2) виявлення факту недостовірності даних, зазначених у заяві про надання компенсації за пошкоджений об'єкт;
- 3) установлення факту розташування об'єкта нерухомого майна на територіях активних бойових дій, або тимчасово окупованих;
- 4) виявлення факту проведення на пошкодженому об'єкті нерухомого майна ремонтних робіт, в результаті яких ліквідовано пошкодження в повному обсязі (у разі подання заяви на отримання компенсації для проведення ремонту за власний рахунок);
- 5) виявлення факту пошкодження об'єкта нерухомого майна до 24.02.2022 року;
- 6) виявлення факту пошкодження об'єкта нерухомого майна не внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених російською збройною;
- 7) виявлення, що об'єкт нерухомого майна не був пошкоджений;
- 8) розташування пошкодженої квартири в багатоквартирному будинку, в якому пошкоджені місця загального користування житлового будинку (крім випадків, коли пошкодження місць загального користування було усунуто на дату подання заяви або прийнято рішення щодо їх відновлення за рахунок інших джерел) та/або який підлягає капітальному ремонту;
- 9) подання заявником до комісії повідомлення у паперовій формі про відкликання своєї заяви;
- 10) відсутність інформації про пошкоджений об'єкт нерухомого майна у Державному реєстрі речових прав на нерухоме майно;
- 11) повторне звернення заявником для отримання компенсації тієї ж форми щодо одного і того самого об'єкта нерухомого майна у разі, коли було прийнято рішення про надання компенсації (крім випадків, коли об'єкт нерухомого майна був повторно пошкоджений внаслідок бойових дій). Заявники, які раніше отримали компенсацію на ремонт, але яким не вистачило коштів для завершення ремонту вже не можуть повторно одержати компенсацію на ремонт. Такі власники можуть завершити ремонт за власні кошти, а тоді одержати компенсацію за виконаний ремонт;
- 12) невідповідність умовам надання компенсації.
- 13) встановлення факту отримання заявником, який звертається за компенсацією за проведений ремонт власними коштами, грошової чи матеріальної допомоги для проведення ремонтних робіт від українських чи міжнародних організацій, зокрема благодійних, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ та організацій;
- 14) відсутність інформаційних повідомлень від заявника з доданими фотоматеріалами та акта комісійного обстеження, та/або звіту з технічного обстеження, що фіксують факт та обсяги пошкоджень об'єкта нерухомого майна;
- 15) якщо причини зупинення комісією розгляду заяви не були усунені заявником протягом визначеного строку розгляду заяви (неподання або подання не в повному обсязі інформації та/або документів, зокрема: відсутність згоди співвласників, неможливість забезпечити власником свою присутність (присутність свого представника) на об'єкті нерухомого майна для огляду комісією).

VII. ЯК ОСКАРЖИТИ РІШЕННЯ КОМІСІЇ ПРО КОМПЕНСАЦІЮ

<p>Оскарження рішень, дій чи бездіяльності Комісії здійснюється у такому порядку:</p>	<p>1) у разі <u>незгоди з даними акта комісійного обстеження</u></p>	<p><u>подати заперечення до Комісії</u> протягом <u>п'яти робочих днів з дати проведення обстеження</u>, якщо таке обстеження було проведено після подання заяви, а якщо комісійне обстеження було проведено до дати подання заяви, - протягом п'яти робочих днів після подання заяви. Заперечення повинні бути в обов'язковому порядку розглянуті та враховані Комісією під час прийняття рішення про надання/відмову в наданні компенсації, про що повинно бути зроблено примітку в такому рішенні;</p>	<p style="text-align: center; color: red;">Примітки</p> <p>За зверненням заявника строк подання заперечень чи скарг може бути продовжений на п'ять робочих днів.</p> <p>Заперечення, звернення та скарги, передбачені цим пунктом, подаються заявником через адміністратора центру надання адміністративних послуг або безпосередньо Комісії/уповноваженому органу одним із таких способів:</p> <p style="padding-left: 20px;">в електронній формі з накладенням кваліфікованого електронного підпису - на електронну пошту Комісії/уповноваженого органу;</p> <p style="padding-left: 20px;">у паперовій формі - на поштову адресу Комісії/уповноваженого органу або безпосередньо Комісії/уповноваженому органу.</p> <p>До заперечення/скарги заявник має право подавати пояснення, фотофіксації, висновки від третіх осіб, зокрема Групи підтримки «єВідновлення», інші документи на підтвердження аргументів, наведених в запереченні/скарзі.</p> <p>Для надання консультативної підтримки заявникам функціонує урядова гаряча лінія. У разі неможливості вирішення питання на урядовій гарячій лінії заявник може бути скерований до Групи підтримки «єВідновлення» для отримання консультацій, рекомендацій та роз'яснень з питань застосування законодавства, допомоги у складенні документів (заперечень, скарг) тощо.</p> <p>Рішення уповноваженого органу можуть бути оскаржені в судовому порядку.</p>	
	<p>2) у разі <u>незгоди з рішенням Комісії про надання/відмову в наданні компенсації, зокрема з розміром компенсації</u></p>	<p>подати <u>заперечення до виконавчого комітету Бучанської міської ради</u> протягом <u>п'яти робочих днів з дати прийняття рішення Комісією</u>. Заперечення повинні бути в обов'язковому порядку розглянуті та враховані уповноваженим органом під час вирішення питання про затвердження рішення Комісії, про що повинно бути зроблено примітку в такому рішенні уповноваженого органу;</p>	<p><u>подати відповідну скаргу до виконавчого комітету Бучанської міської ради</u> протягом <u>п'яти робочих днів з дати вчинення таких дій</u> або прийняття рішень/граничного строку, коли такі дії повинні бути вчинені або рішення прийняті. За результатами розгляду скарги уповноважений орган приймає обов'язкове для виконання Комісією рішення.</p>	<p>Для надання консультативної підтримки заявникам функціонує урядова гаряча лінія. У разі неможливості вирішення питання на урядовій гарячій лінії заявник може бути скерований до Групи підтримки «єВідновлення» для отримання консультацій, рекомендацій та роз'яснень з питань застосування законодавства, допомоги у складенні документів (заперечень, скарг) тощо.</p> <p>Рішення уповноваженого органу можуть бути оскаржені в судовому порядку.</p>
	<p>3) у разі <u>незгоди з іншими рішеннями, діями або бездіяльністю Комісії</u></p>	<p><u>подати відповідну скаргу до виконавчого комітету Бучанської міської ради</u> протягом <u>п'яти робочих днів з дати вчинення таких дій</u> або прийняття рішень/граничного строку, коли такі дії повинні бути вчинені або рішення прийняті. За результатами розгляду скарги уповноважений орган приймає обов'язкове для виконання Комісією рішення.</p>	<p><u>подати відповідну скаргу до виконавчого комітету Бучанської міської ради</u> протягом <u>п'яти робочих днів з дати вчинення таких дій</u> або прийняття рішень/граничного строку, коли такі дії повинні бути вчинені або рішення прийняті. За результатами розгляду скарги уповноважений орган приймає обов'язкове для виконання Комісією рішення.</p>	<p>Для надання консультативної підтримки заявникам функціонує урядова гаряча лінія. У разі неможливості вирішення питання на урядовій гарячій лінії заявник може бути скерований до Групи підтримки «єВідновлення» для отримання консультацій, рекомендацій та роз'яснень з питань застосування законодавства, допомоги у складенні документів (заперечень, скарг) тощо.</p> <p>Рішення уповноваженого органу можуть бути оскаржені в судовому порядку.</p>